

## SAP Solution Brief

Soluzioni SAP per la piccola e media  
impresa  
SAP Business One

---

Obiettivi

---

Soluzione

---

Vantaggi

---

In breve

# Gestione aziendale semplificata

# Gestisci efficacemente la tua piccola impresa assicurandone la crescita

**Gestisci efficacemente la tua piccola impresa assicurandone la crescita**

L'applicazione SAP® Business One offre una [soluzione accessibile per la gestione di ogni singolo aspetto dell'azienda](#), dalle vendite e rapporti con i clienti alla contabilità e attività operative. Pensata specificatamente per le piccole imprese e distribuita esclusivamente tramite i partner SAP, consente di snellire i processi, agire sulla base di informazioni tempestive e promuovere una crescita redditizia.

Le aziende come la tua hanno grandi obiettivi. I numerosi dettagli operativi giornalieri, le richieste di informazioni ad hoc e le incessanti mosse della concorrenza possono però distogliere l'attenzione dagli obiettivi primari. Inoltre, l'acquisizione di un "quadro d'insieme" può rivelarsi complessa se le informazioni chiave risiedono in diversi sistemi, applicazioni o ubicazioni fisiche, impedendo tempi di risposta rapidi e creando insoddisfazione tra i clienti. Allo stesso tempo, i processi frammentari operativi, di vendita e contabilità possono tradursi in colli di bottiglia e porre un freno alla produttività.

Se gestisci una piccola impresa indipendente o una filiale di una grande società, devi avere una chiara visione di tutti gli aspetti del business per rimanere competitivo. Devi semplificare i processi e migliorare le modalità di accesso alle informazioni per agevolare decisioni di business ottimizzate. SAP Business One può aiutare la tua organizzazione a vedere, pensare e agire con chiarezza, in modo da poter colmare il divario esistente tra strategia ed esecuzione e garantire successo alla tua azienda.



# SAP Business One: una soluzione completa e personalizzabile

## **SAP Business One: una soluzione completa e personalizzabile**

Contabilità e finanza

Gestione vendite e clienti

Acquisti e attività operative

Magazzino e distribuzione

Reporting e amministrazione

Assumi decisioni più rapide e consapevoli grazie all'accesso a informazioni complete

Parti subito per poi adattare l'applicazione alle esigenze in evoluzione

Implementa la gestione del mobile business

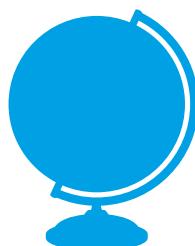
SAP Business One è una singola soluzione integrata che offre una chiara visibilità sull'intera azienda e un completo controllo su qualsiasi aspetto delle attività operative. Estrapola tutte le informazioni aziendali critiche assicurando un accesso e un uso immediato in tutta l'azienda. Diversamente dai pacchetti per la contabilità e i fogli di calcolo, offre tutto ciò che occorre per gestire le aree aziendali chiave, tra cui:

- Contabilità e finanza
- Gestione vendite e clienti
- Acquisti e attività operative
- Magazzino e distribuzione
- Reporting e amministrazione



Poiché ogni attività è diversa, SAP Business One è stato progettato in modo da garantire la massima flessibilità. Sia che venga implementato in-house o tramite cloud, è possibile accedervi fuori sede utilizzando SAP Business One mobile app. Inoltre, poiché SAP Business One può essere eseguito sia sulla piattaforma SAP HANA® che sulla piattaforma Microsoft SQL Server, hai la possibilità di scegliere quella più adatta alla tua attività.

Per di più, i tuoi dipendenti possono iniziare ad utilizzarlo sin dal primo giorno. Successivamente, con l'espandersi dell'attività, puoi personalizzare ed ampliare SAP Business One per soddisfare le esigenze in evoluzione.



Espandi la tua attività all'estero. SAP Business One supporta 27 lingue e 41 versioni specifiche per ogni paese su un'unica piattaforma, distribuita e supportata localmente.

# Contabilità e finanza

SAP Business One: una soluzione completa e personalizzabile

## Contabilità e finanza

Gestione vendite e clienti

Acquisti e attività operative

Magazzino e distribuzione

Reporting e amministrazione

Assumi decisioni più rapide e consapevoli grazie all'accesso a informazioni complete

Parti subito per poi adattare l'applicazione alle esigenze in evoluzione

Implementa la gestione del mobile business

SAP Business One offre una serie completa di strumenti per gestire e semplificare le operazioni finanziarie. Automatizza le attività contabili giornaliere quali la tenuta della contabilità generale e le registrazioni di prima nota, supportando il calcolo delle imposte e le transazioni in molteplici divise.

Puoi svolgere tutte le attività bancarie, inclusa l'elaborazione dei pagamenti e degli estratti conto, nonché la riconciliazione dei conti. Inoltre, puoi gestire il flusso di cassa, tenere traccia dei budget e fare raffronti tra pianificato ed effettivo per avere un quadro aziendale preciso e aggiornato in qualsiasi momento. Integrando in tempo reale le operazioni finanziarie con gli altri processi aziendali, quali acquisti e vendite, puoi accelerare le transazioni e migliorare la visibilità del flusso di cassa.

Il software offre funzionalità contabili e finanziarie complete, tra cui:

- **Contabilità** – Gestione automatica di tutti i processi contabili chiave, quali registrazioni di prima nota, contabilità clienti e contabilità fornitori
- **Controlling** – Gestione accurata del flusso di cassa, tracking delle immobilizzazioni, controllo dei budget e monitoraggio dei costi di progetto
- **Operazioni bancarie e riconciliazione** – Elaborazione rapida di riconciliazioni, estratti conto e pagamenti mediante varie modalità, tra cui assegni, contanti e bonifici bancari
- **Analisi e reporting finanziario** – Creazione di report standard o personalizzati da dati in tempo reale a fini di pianificazione o audit



# Gestione vendite e clienti

SAP Business One: una soluzione completa e personalizzabile

Contabilità e finanza

## Gestione vendite e clienti

Acquisti e attività operative

Magazzino e distribuzione

Reporting e amministrazione

Assumi decisioni più rapide e consapevoli grazie all'accesso a informazioni complete

Parti subito per poi adattare l'applicazione alle esigenze in evoluzione

Implementa la gestione del mobile business

L'acquisizione di nuovi clienti è importante per garantire il successo, ma la massimizzazione dei rapporti con i clienti esistenti è semplicemente cruciale. SAP Business One offre gli strumenti necessari per gestire efficientemente l'intero processo di vendita e ciclo di vita dei clienti, dal contatto iniziale alla vendita finale, sino al supporto e all'assistenza post-vendita. Le sue funzionalità integrate offrono una visione completa dei clienti potenziali ed esistenti garantendo una migliore comprensione e soddisfazione delle loro esigenze. Il risultato? Potrai convertire i potenziali clienti in clienti effettivi, incrementare le vendite e la redditività e migliorare la soddisfazione dei clienti.

Il software include funzionalità quali:

- **Gestione vendite e opportunità** – Monitoraggio delle opportunità e delle attività dal primo contatto alla chiusura
- **Gestione delle campagne di marketing** – Creazione, gestione e analisi delle attività di marketing e del loro impatto
- **Gestione dei clienti** – Archiviazione di tutti i dati critici dei clienti in un unico punto, con cruscotti riepilogativi di tutte le informazioni pertinenti
- **Gestione dei servizi** – Gestione efficiente dei contratti di garanzia e servizio; immisione e risposta rapida alle chiamate di servizio
- **Integrazione con Microsoft Outlook** – Gestione dei contatti cliente tramite completa sincronizzazione con Outlook
- **Reporting e analisi** – Creazione di report dettagliati su tutti gli aspetti del processo di vendita, tra cui previsioni di vendita e tracking della pipeline, mediante modelli che ti fanno risparmiare tempo



# Acquisti e attività operative

SAP Business One: una soluzione completa e personalizzabile

Contabilità e finanza

Gestione vendite e clienti

## Acquisti e attività operative

Magazzino e distribuzione

Reporting e amministrazione

Assumi decisioni più rapide e consapevoli grazie all'accesso a informazioni complete

Parti subito per poi adattare l'applicazione alle esigenze in evoluzione

Implementa la gestione del mobile business

Ogni piccola impresa necessita di un approccio sistematico alla gestione del processo di approvvigionamento, dalle richieste di offerte ai fornitori alla creazione di richieste di acquisto, sino al pagamento dei fornitori. SAP Business One consente di gestire il ciclo completo dell'ordine, inclusi i processi relativi a ricevute, fatture, resi e pagamenti. Gli strumenti di reporting integrati consentono di confrontare facilmente fornitori e prezzi per ottimizzare la negoziazione delle trattative e individuare le opportunità di risparmio sui costi.

SAP Business One offre ampie funzionalità per la gestione degli acquisti e delle attività operative, tra cui:

- **Approvvigionamento** – Creazione di richieste di acquisto, OdA e entrate merci; collegamento dei documenti di acquisto e visualizzazione dei registri dei documenti a fini di revisione; gestione resi, spese aggiuntive e molteplici valute

- **Gestione dei dati anagrafici** – Gestione di dati dettagliati mediante un'interfaccia di semplice utilizzo, visualizzazione di analisi su saldo contabile e acquisti e gestione di informazioni dettagliate sull'acquisto di articoli con listini prezzi e informazioni fiscali

- **Integrazione della gestione magazzino e della contabilità** – Sincronizzazione in tempo reale di entrate merci e livelli di stock a magazzino; elaborazione di fatture, annualamenti e note di accredito fornitori con dati dell'OdA; pianificazione del fabbisogno di materiale e relativa programmazione degli acquisti

- **Reporting più semplice e aggiornato** – Generazione di report con dati in tempo reale e visualizzazione dei report in vari formati o sotto forma di cruscotti



# Magazzino e distribuzione

SAP Business One: una soluzione completa e personalizzabile

Contabilità e finanza

Gestione vendite e clienti

Acquisti e attività operative

## **Magazzino e distribuzione**

Reporting e amministrazione

Assumi decisioni più rapide e consapevoli grazie all'accesso a informazioni complete

Parti subito per poi adattare l'applicazione alle esigenze in evoluzione

Implementa la gestione del mobile business

SAP Business One offre informazioni accurate su spedizioni in entrata e in uscita, stock e posizione degli articoli. Puoi eseguire valutazioni dello stock adottando metodi diversi (quali contabilità per costi standard, media mobile e FIFO), monitorare i livelli di stock e tenere traccia dei trasferimenti in tempo reale. Puoi eseguire aggiornamenti dello stock e controlli della disponibilità in tempo reale, nonché gestire prezzi standard e speciali. Inoltre, puoi applicare sconti basati su volumi, contanti e clienti ed eseguire report che ne evidenzino il relativo impatto.

Le funzionalità del software supportano:

- **Gestione magazzino e stock** – Gestione dello stock tramite vari modelli di calcolo dei costi, aggiornamento dei dati anagrafici degli articoli e utilizzo di molteplici unità di misura e determinazione del prezzo

- **Gestione delle ubicazioni** – Gestione dello stock tramite suddivisione di ciascun magazzino in più sottozone, definizione delle regole di assegnazione, ottimizzazione dei movimenti di stock e riduzione dei tempi di prelievo

- **Controllo dell'entrata e dell'uscita merci** – Registrazione delle entrate e delle uscite merci; tracking delle ubicazioni e dei trasferimenti di stock; creazione di ordini d'acquisto in conto deposito, in conto terzi e di altro tipo; esecuzione dell'inventario fisico e degli inventari a cadenza regolare

- **Pianificazione della produzione e del fabbisogno di materiale** – Creazione e mantenimento di distinte base a più livelli, creazione e rilascio di ordini di produzione manualmente o mediante conferma e gestione globale dei prezzi per le distinte base

- **Reporting efficiente** – Generazione di report con dati tempestivi e visualizzazione dei report in vari formati o sotto forma di cruscotti



# Reporting e amministrazione

SAP Business One: una soluzione completa e personalizzabile

Contabilità e finanza

Gestione vendite e clienti

Acquisti e attività operative

Magazzino e distribuzione

## Reporting e amministrazione

Assumi decisioni più rapide e consapevoli grazie all'accesso a informazioni complete

Parti subito per poi adattare l'applicazione alle esigenze in evoluzione

Implementa la gestione del mobile business

SAP Business One offre potenti strumenti di reporting e analisi. Include una versione gratuita e completamente integrata del software SAP Crystal Reports®, che consente di raccogliere dati da molteplici fonti e generare report accurati e tempestivi basati sui dati di tutta l'azienda. SAP Crystal Reports, integrato con Microsoft Office, permette di scegliere tra diversi formati di report e di controllare l'accesso alle informazioni visualizzate.

Grazie alle funzionalità analitiche opzionali supportate da SAP HANA, SAP Business One trae vantaggio dalla tecnologia in-memory computing per massimizzare le prestazioni in termini di analisi e reporting. Potrai accedere in tempo reale a cruscotti e report predefiniti, nonché a strumenti che migliorano la produttività a supporto dei processi decisionali.

Potrai personalizzare moduli e query per soddisfare le tue specifiche esigenze senza la necessità di formazione tecnica. Potrai inoltre configurare impostazioni per definire i tassi di cambio, impostare parametri di autorizzazione e creare funzioni di importazione ed esportazione per posta, e-mail e dati interni.

SAP Business One include:

- **Creazione e personalizzazione dei report** – Accesso ai dati da molteplici fonti, creazione di nuovi report e personalizzazione di quelli esistenti con diversi layout a costi IT minimi
- **Analisi ad hoc** – Utilizzo delle tabelle pivot di Microsoft Excel per la scomposizione e l'analisi dei dati, per avere una visione del business da nuove angolazioni
- **Strumenti intuitivi** – Funzioni "Drag&relate", drill-down, ricerca assistita e avvisi basati su workflow



# Assumi decisioni più rapide e consapevoli grazie all'accesso a informazioni complete

SAP Business One: una soluzione completa e personalizzabile

Contabilità e finanza

Gestione vendite e clienti

Acquisti e attività operative

Magazzino e distribuzione

Reporting e amministrazione

**Assumi decisioni più rapide e consapevoli grazie all'accesso a informazioni complete**

Parti subito per poi adattare l'applicazione alle esigenze in evoluzione

Implementa la gestione del mobile business

SAP Business One promuove decisioni efficienti acquisendo tutte le informazioni critiche su vendite, clienti, attività operative e finanza e rendendole immediatamente disponibili a chiunque all'interno dell'azienda. Integrando questi dati in un unico sistema anziché in molteplici fogli di calcolo disconnessi, elimina l'inserimento di duplici dati, nonché i costi e gli errori correlati. Gli avvisi basati su workflow attivano risposte automatiche al verificarsi di importanti eventi di business, consentendoti di focalizzarti sugli eventi più critici. Usufruirai di una chiara visibilità sulle performance della tua azienda e di una maggiore fiducia nelle informazioni utilizzate per formulare le decisioni.

Tramite il software SAP Crystal Reports completamente integrato, SAP Business One mette a disposizione cruscotti e report che offrono conoscenze approfondite su tutte le aree aziendali. Le funzionalità di drill-down intuitive e interattive consentono di ottenere risposte alle domande più urgenti. I dipendenti possono soddisfare le esigenze dei clienti con maggiore rapidità e i manager possono tenere accuratamente traccia di ricavi, costi e flusso di cassa e valutare le prestazioni per l'adozione tempestiva di azioni correttive.

Per un accesso alle informazioni ancora più rapido, sono disponibili per SAP Business One le funzionalità analitiche opzionali supportate da SAP HANA. Questa soluzione innalza il livello prestazionale del reporting e dell'analisi dei dati in tempo reale, consentendo agli utenti di ricercare più facilmente le informazioni necessarie in SAP Business One e di creare report standard o ad hoc in tempo reale.



# Parti subito per poi adattare l'applicazione alle esigenze in evoluzione

SAP Business One: una soluzione completa e personalizzabile

Contabilità e finanza

Gestione vendite e clienti

Acquisti e attività operative

Magazzino e distribuzione

Reporting e amministrazione

Assumi decisioni più rapide e consapevoli grazie all'accesso a informazioni complete

**Parti subito per poi adattare l'applicazione alle esigenze in evoluzione**

Implementa la gestione del mobile business

Puoi iniziare a sfruttare subito SAP Business One partendo con i componenti che ti servono ora. Con l'espandersi dell'attività, potrai adattare l'applicazione in modo da soddisfare le esigenze in continua evoluzione e integrarla con altri sistemi utilizzando tecnologie intuitive. Inoltre, hai la possibilità di personalizzare ed ampliare SAP Business One per far fronte alle tue specifiche sfide di business e di settore utilizzando SAP Business One studio, kit di sviluppo software, o una qualsiasi delle oltre 500 soluzioni aggiuntive create dai nostri partner.

SAP offre una piattaforma di supporto remoto per SAP Business One per garantirti aggiornamenti semplificati ed evitare potenziali problemi che potrebbero ripercuotersi sulle attività di business. La piattaforma di supporto permette di individuare i colli di bottiglia del sistema consentendo ai servizi di supporto SAP di raccogliere informazioni sullo stato del software e di verificare che sia esente da problemi di supporto noti. Tramite l'invio regolare di e-mail sullo stato e risoluzioni automatiche, consente di prevenire potenziali problemi e di ridurre i tempi dedicati al supporto IT. La piattaforma di supporto remoto offre inoltre backup automatici del database, valutazioni upgrade, check-up di valutazione stock, controlli funzionali relativi all'installazione del sistema e numerosi altri servizi.



# Implementa la gestione del mobile business

SAP Business One: una soluzione completa e personalizzabile

Contabilità e finanza

Gestione vendite e clienti

Acquisti e attività operative

Magazzino e distribuzione

Reporting e amministrazione

Assumi decisioni più rapide e consapevoli grazie all'accesso a informazioni complete

Parti subito per poi adattare l'applicazione alle esigenze in evoluzione

Gestisci il business in mobilità con SAP Business One mobile app per iPhone e iPad. Attraverso l'accesso all'applicazione SAP Business One in tempo reale, potrai rimanere in contatto con la tua azienda mentre sei fuori sede. Le sue funzionalità ti permetteranno di:

- Creare, modificare o visualizzare opportunità di vendita, offerte di vendita e ordini cliente
- Gestire task, attività e approvazioni, inclusa l'elaborazione di chiamate di servizio e garanzie
- Gestire opportunità di vendita grazie a dati di clienti e fornitori
- Monitorare lo stock e accedere a dati dettagliati sugli articoli
- Accedere a cruscotti e report integrati e specifici per dispositivi mobile da SAP Crystal Reports



Dai slancio al tuo business sempre e ovunque con l'accesso mobile a SAP Business One.

**Implementa la gestione  
del mobile business**



# Incrementa i profitti con SAP Business One

## Incrementa i profitti con SAP Business One

SAP Business One offre un'unica soluzione per gestire ogni singolo aspetto dell'azienda. Automatizza i processi di business critici per migliorare l'efficienza operativa e integra tutte le informazioni aziendali per supportare processi decisionali efficienti. Grazie ad una chiara visibilità in tutta l'azienda, potrai avere maggiore controllo su tutte le aree aziendali, individuare chi sono i tuoi migliori clienti e fornire loro un servizio migliore.

Pensato per le piccole imprese e le filiali di grandi società, SAP Business One consente di:

- **Gestire il business in modo proattivo** semplificando le operazioni anziché dedicarsi ai dettagli delle attività giornaliere
- **Rispondere rapidamente alle esigenze dei clienti** accedendo tempestivamente alle informazioni necessarie per assumere con fiducia le decisioni di business

- **Eliminare l'inserimento di dati ridondanti e gli errori correlati** con un'unica soluzione integrata che rende più efficienti i processi, riduce al minimo i costi e i ritardi e incrementa gli utili
- **Instaurare relazioni più strette con i clienti** grazie all'accesso ad informazioni centralizzate per una gestione semplificata delle comunicazioni con i clienti
- **Scegliere l'opzione di implementazione (in-house o cloud) e la piattaforma** (SAP HANA o Microsoft SQL Server) più conforme alle tue esigenze
- **Ridurre i costi tecnologici e accelerare il conseguimento di valore** grazie ad una soluzione che offre un'implementazione più rapida, un aggiornamento più semplice e un apprendimento con una formazione minima



Obiettivi	Soluzione	Vantaggi	<b>In breve</b>
<p><b>Obiettivi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Focalizzarsi sull'espansione dell'attività in modo proficuo</li><li>• Ottimizzare il flusso di cassa per le esigenze di business</li><li>• Accedere alle giuste informazioni per assumere decisioni aziendali consapevoli</li><li>• Instaurare e mantenere relazioni più strette con i clienti</li><li>• Ridurre al minimo errori e ritardi</li></ul> <p><b>In breve</b></p> <p>Pensato specificamente per le piccole imprese, SAP® Business One è un'unica soluzione accessibile per la gestione di ogni singolo aspetto dell'azienda, tra cui finanza, vendite, rapporti con i clienti e attività operative. Distribuito esclusivamente tramite i partner SAP, aiuta a semplificare i processi operativi dall'inizio alla fine, ad acquisire un accesso immediato ad informazioni complete ed accelerare la crescita redditizia.</p>	<p><b>Soluzione</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione contabile e finanziaria</li><li>• Gestione vendite e clienti</li><li>• Gestione acquisti e attività operative</li><li>• Gestione magazzino e distribuzione</li><li>• Reporting e amministrazione</li></ul>	<p><b>Vantaggi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Espandere l'attività</b> utilizzando processi operativi semplificati</li><li>• <b>Rispondere rapidamente</b> alle esigenze dei clienti</li><li>• <b>Eliminare l'inserimento di dati ridondanti e gli errori correlati</b></li><li>• <b>Instaurare relazioni più strette con i clienti</b></li><li>• <b>Accelerare il conseguimento di valore</b></li></ul>	

© 2013 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Non è ammessa la riproduzione o la trasmissione del presente documento, né di alcuna delle sue parti, in qualsiasi formato o per qualsiasi fine senza l'esplicita autorizzazione di SAP AG. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifica senza preavviso.

Alcuni prodotti software commercializzati da SAP AG e dai suoi distributori contengono componenti software di proprietà di altri produttori di software. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

Tali informazioni sono fornite da SAP AG e dalle sue affiliate ("Gruppo SAP") solo a scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni presenti nelle informazioni. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite clausole contrattuali eventualmente previste per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte del presente documento è da interpretarsi come garanzia aggiuntiva.

SAP e gli altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, nonché i relativi loghi, sono marchi o marchi registrati di SAP AG in Germania e in altri Paesi.

Per ulteriori informazioni e comunicazioni sui marchi consultare <http://www.sap.com/italy/about/company/legal/copyright/index.epx>.



The Best-Run Businesses Run SAP™